

Allgemeine Bestimmungen Hostingvertrag

1. Vertragsgegenstand

- a) Die Dienstleistungen von Murer Systems (nachfolgend „Provider“ genannt) werden ausschliesslich auf der Grundlage der beiliegenden Anmeldung für einen Hosting-Account mit eigener Internet-Domain und den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ erbracht.
- b) Der Provider bietet keinen Internet-Einwählknoten an. Es wird ein Internet-Zugang seitens des Vertragspartners (nachfolgend „Kunde“ genannt) vorausgesetzt.
- c) Der Provider ist berechtigt, die AGB* oder die Preise zu ändern. In diesem Fall gilt Ziffer 6.

2. Zeitliche Verfügbarkeit des Dienstes

- a) Die Dienstleistung Hosting-Account steht 24 Stunden an 7 Tagen pro Woche zur Verfügung.
- b) Betriebsunterbrechungen sind möglich und ein Anspruch auf ständige Verfügbarkeit besteht seitens des Kunden nicht. Der Provider ist aber bemüht, allfällige Unterbrüche, wenn geplant, kurz zu halten und andernfalls rasch zu beheben.

3. Support

- a) Der Provider bietet seinen Kunden kostenlosen deutschsprachigen Support per E-Mail** an. Ein telefonischer Support ist nicht Teil der Vereinbarung.
- b) Der Support ist auf die Dienstleistungen des Providers beschränkt.

4. Umfang und Übertragbarkeit des Nutzungsrechtes

- a) Der Kunde erhält zur Pflege seines Angebotes eine Nutzerkennung und ein Passwort. Er ist verpflichtet, dieses vertraulich zu behandeln und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung des Passwortes resultiert.

5. Haftung und Haftungsbeschränkung

- a) Die Benutzung der Dienste erfolgt ausschliesslich auf eigene Gefahr und eigenes Risiko des Kunden.
- b) Der Provider übernimmt keine Haftung für den Inhalt der Daten auf dem Server-Speicherplatz des Kunden. Der Kunde ist verpflichtet, sicherzustellen, dass der Inhalt der Daten nicht gegen geltendes Recht im In- und Ausland verstösst. Der Kunde stellt den Provider von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Hierzu zählen besonders rechtsextreme oder verfassungsfeindliche Inhalte. Des Weiteren dürfen keine Online-Chat-Lines betrieben oder pornographische Inhalte dargestellt werden. Auch die Rechte Dritter, insbesondere das Urheberrecht, dürfen nicht verletzt werden. Bei Nichtnachkommen einer dieser Verpflichtungen ist der Provider berechtigt, die entsprechende Website sofort zu sperren sowie das Vertragsverhältnis ebenfalls per sofort zu kündigen.
- c) Bei der Vergabe von Domain-Namen gelten die Vergaberichtlinien der zuständigen Registrierungsstelle (z.B. NIC, Switch). Der Provider kann für Namenskonflikte nicht verantwortlich gemacht werden. Die Zusage für die Registrierung von Domain-Namen erfolgt unter dem Vorbehalt der Vergabe durch die zuständige Registrierungsstelle. Der Provider haftet nicht für entstehenden Schaden im Zusammenhang mit der Erteilung oder Nicht-Erteilung von Domain-Namen.
- d) Im übrigen wird auf das Gutachten zur Frage der strafrechtlichen Verantwortlichkeit von Internet-Providern gemäss Artikel 27 und 322bis StGB* verwiesen.

6. Vertragsdauer und Kündigung

- a) Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und beginnt mit Eingang des Antrags auf einen Hosting-Account.
- b) Die minimale Laufzeit beträgt 6 Monate. Danach kann der Vertrag schriftlich gekündigt werden, jedoch ohne Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen.
- c) Eine Kündigung ist auf Ende Juni und Ende Dezember möglich. Die Kündigung muss mindestens 1 Monat vor dem Kündigungstermin beim Provider eintreffen.

- d) Ist der Kunde mit geänderten Betriebsbedingungen, geänderten Preisen oder geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einverstanden, so kann er den Vertrag innerhalb von 4 Wochen rückwirkend zum Zeitpunkt der Änderung schriftlich kündigen.
- e) Verstösst eine Vertragspartei nachhaltig gegen die in diesem Vertrag festgelegten Pflichten, so ist die andere Vertragspartei berechtigt, das Vertragsverhältnis fristlos schriftlich zu kündigen.

7. Angebote, Preise, Zahlungsbedingungen

- a) Unsere Angebote verstehen sich freibleibend und unverbindlich.
- b) Allfällige Einrichtungskosten sind zusammen mit der ersten fälligen Zahlung zu leisten. Zahlungen sind jeweils für 6 Monate im voraus zu entrichten und werden im Falle einer vorzeitigen Kündigung nicht zurückerstattet.
- c) Die Aufschaltung des betreffenden Angebotes erfolgt nach Erhalt der ersten Zahlung.

8. Datenschutz

- a) Der Vertragspartner erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen des mit ihm abgeschlossenen Vertrages Daten über seine Person gespeichert, geändert und/oder gelöscht und - wiederum im Rahmen der Notwendigkeit - an Dritte übermittelt werden. Dies gilt insbesondere für die Übermittlung von Daten, die für die Anmeldung einer Domain bei der zuständigen Registrierungsstelle notwendig sind, wobei diese Daten anschliessend im Domainnamen-Register (WHOIS) veröffentlicht werden.

9. Nutzung der Web- und Maildienste

- a) Die im Hostingabo angegebene Datenmenge bezieht sich auf die gesamten Mail- und Web-Daten auf dem Server (exklusive Logs). Wird diese Datenmenge massiv überschritten, wird der Kunde via E-Mail an seine definierte(n) Administrations-Mailadresse(n) darauf hingewiesen. Erfolgt seitens Kunde keine Reaktion innert 30 Tagen, werden die Mailkonti, resp. die Website bis zur Erledigung der Situation deaktiviert.
- b) Der Kunde darf keine unerwünschte Werbung (Spam) über die Dienste des Providers versenden. Der Kunde muss im Zweifelsfall eine Opt-In-Erklärung der Empfänger vorweisen können.
- c) Die Sicherung der Web-Daten obliegt der Verantwortung des Kunden.
- d) Der Kunde darf im Mailsystem keine sogenannten Catch-All-Accounts betreiben.
- e) Der Kunde darf keine Mailweiterleitungen aktivieren, welche einen Mail-Loop auslösen können.
- f) Der Kunde darf keine Formulare, Programme oder Scripts auf dem Hostingserver betreiben oder ablegen, welche für Mail-Massenversand verwendet werden oder missbraucht werden können.
- g) Wird eine Situation gem. Punkt 9d-9f festgestellt, wird der Kunde informiert und die damit verbundenen Konti und Dateien werden deaktiviert, resp. unter Quarantäne gestellt.

10. Schlussbestimmungen

- a) Abweichungen von diesem Vertrag sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart werden.
- b) Für diesen Vertrag und dessen Durchführung gilt ausschliesslich Schweizerisches Recht.
- c) Sollte eine Bedingung dieser Vereinbarung rechtsunwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Die Vertragspartner werden sich, soweit eine Bestimmung unwirksam ist, auf eine neue Bestimmung einigen, die der gewollten Regelung möglichst nahe kommt und rechtlichen Bestand hat.

* Allgemeine Geschäftsbedingungen sind abrufbar unter www.murer-systems.ch/go/hosting

** die Adresse für Supportanfragen lautet: websupport@murer-systems.ch

Juni 2007